



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

Aviso de Privacidad

Última actualización: 20 de Julio de 2021.

Duhne González y Asociados S.C., (en adelante “el Responsable”) con domicilio en Edificio Moll del Valle Local 91, San Pedro Garza García, NL, México (en adelante “nuestras oficinas”) es el responsable de tus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la ley”), por lo tanto, ponemos a tu disposición el presente.

AVISO DE PRIVACIDAD

Si tienes alguna duda con respecto al presente aviso de privacidad, nuestro Departamento de Datos Personales está a tus órdenes. Sólo mándanos un correo electrónico a info@aprosistema.com y con gusto resolveremos cualquier duda que tengas.

CARACTERÍSTICAS DEL TRATAMIENTO

Hacemos de tu conocimiento las características principales del tratamiento que le daremos a tus datos personales de conformidad con lo siguiente:

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

¿Qué datos personales recabamos?

DATOS RECABADOS DIRECTAMENTE. - Recabamos directamente los siguientes datos personales:

- Nombre completo, compuesto por nombre de pila, apellido paterno y materno;
- Usuario;
- Password;
- Códigos de Invitación a PolizApp
- Correo electrónico;



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

DATOS RECABADOS INDIRECTAMENTE. –Recabamos, a través de Apple o Google (dependiendo del teléfono inteligente que utilices para acceder a nuestras apps), los siguientes datos:

- Geolocalización.
- Información de Pólizas (Custodiada por tu Agente de Seguros)
 - Nombre de Contratante
 - Dirección
 - Datos de Contacto
 - Número de Póliza
 - Prima de Póliza
 - Compañía Aseguradora Perteneciente
 - Bien o Persona Asegurada
 - Información de Recibos y Pagos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

¿Para qué usamos tus datos personales?

1. **FINES INDISPENSABLES.** - Utilizaremos tus datos personales para los siguientes fines:
 - Permitirte usar la Plataforma **PolizApp** y aprovechar sus funcionalidades;
 - Mostrar información relevante, como es número de póliza, compañía de seguro, tipo de póliza, importes, vigencias, teléfonos, recibos pendientes de pagos, fecha de vencimiento y pagos realizados;
 - Conectarte con otras plataformas tecnológicas o servicios informáticos, cuando nos lo autorices a través de la función “Iniciar sesión”.

Hacemos de tu conocimiento que estos fines no requieren de tu consentimiento para ser tratados, de conformidad con la fracción IV del artículo 10 de la Ley Federal de protección de datos personales.

2. **FINES ADICIONALES.** - Utilizaremos tus datos personales para mantener estadísticas de uso.



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

CONSENTIMIENTO



CONSIENTO, de manera expresa que mis datos personales sean utilizados para los fines adicionales señalados en el apartado anterior

En cualquier momento, podrás limitar el tratamiento que le daremos a tus datos personales para fines adicionales enviándonos un correo a info@aprosistema.com. Podrás limitar el uso de tu geolocalización directamente desactivando tal función en el teléfono inteligente que utilices para acceder a nuestras apps. Te recomendamos consultar los manuales operativos de iOS (Apple) o Android (Google), para hacerlo.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales u oponerte a su uso?

Tu eres el titular de tus datos personales. Por lo tanto, tienes derecho de ejercer, en cualquier tiempo y cuantas veces quieras, tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (en adelante derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

1. **MEDIOS HABILITADOS PARA ATENDER TUS SOLICITUDES.** - Puedes ejercer cualquiera de tus derechos ARCO enviando un correo electrónico a info@aprosistema.com.
2. **MEDIOS PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO PARA EL EJERCICIO DE TUS DERECHOS.** - Puedes conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de tus derechos ARCO en la sección legal.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para que tratemos tus datos personales?



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

En todo momento, tienes derecho para revocar el consentimiento.

1. **MEDIOS HABILITADOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE REVOCACIÓN.** - Puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a info@aprosistema.com.
2. **MEDIOS PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO PARA LA REVOCACIÓN DE TU CONSENTIMIENTO.** - Puedes conocer el procedimiento y los requisitos para revocar tu consentimiento en la siguiente dirección: <https://aprosistema.com/docs/AvisoPrivacidad.pdf>

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales?

Si no quieres seguir recibiendo comunicados o promociones con respecto a nuestros productos o servicios o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial envíanos un correo electrónico a info@aprosistema.com, en cualquier tiempo, para suscribirte a nuestro listado de exclusión denominado "Listado de Exclusión para Aplicación Móvil y Web App".

USO DE "COOKIES", "WEB BEACONS" U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

¿Qué tecnologías de rastreo y recolección de información a través de internet utilizamos?

Te informamos que en nuestro sitio www.aprosistema.com, así como en nuestras apps para Android, iOS y en los correos electrónicos que te enviamos podremos incluir tecnologías como "cookies" o "web beacons". Estas tecnologías nos sirven para recabar datos relacionados con tu comportamiento en línea. Nosotros utilizamos esos datos para:

- Brindarte una experiencia de navegación personalizada a través de nuestras páginas de internet y



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

- Realizar estadísticas internas para conocer el movimiento y flujo de visitantes dentro de nuestros sitios web.

Los datos personales que obtenemos de esta forma son: dirección IP, horarios y tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones o micro sitios visitados, sitios web que visitaste antes de acceder al nuestro o nuestras apps o ligas o imágenes en las que “diste clic” para entrar en nuestro sitio o nuestras apps.

No compartimos ninguno de estos datos con persona alguna.

Tú puedes deshabilitar en cualquier momento este tipo de tecnologías. Para hacerlo puedes revisar la sección de ayuda de tu navegador de internet. **Atención:** Si desactivas o deshabilitas estas tecnologías, es probable que no puedas disfrutar o aprovechar de nuestros servicios o contenido en línea.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo te comunicaremos cambios en el aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho de modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso. Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad será publicado en nuestra página de internet, consultable en <https://www.aprosistema.com> en donde siempre se encontrará publicada la versión vigente.

De igual forma, nos reservamos el derecho de enviarte mensajes por correo electrónico con el objetivo de informarte de los cambios que se realicen a este aviso de privacidad.

Lo anterior, sin perjuicio de los casos en que sea necesario poner a tu disposición un nuevo aviso de privacidad u obtener nuevamente tu consentimiento de conformidad con la legislación y normatividad aplicable en la materia, en cuyo caso se te proveerá con los medios necesarios para que, de forma ágil, segura y gratuita, puedas manifestar o negar tu consentimiento.



APRO Sistema

La manera más sencilla y confiable de administrar una cartera de seguros®

Calzada del Valle 400ote. L-91
Colonia del Valle, C.P. 66220
San Pedro Garza García, N.L. México
Tel: 81-2314-1150

INFORMACIÓN SOBRE EL INAI

Si sientes que no hemos respetado alguno de tus derechos o, si estimas que en el tratamiento de tus datos personales se ha realizado alguna violación a las disposiciones previstas en “la ley”, su reglamento o normatividad conexas, puedes formular una queja directamente ante el Titular del Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a info@aprosistema.com.

Además, siempre puedes interponer tu inconformidad o una denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), a través del Procedimiento de Protección de Derechos que dicho Instituto pone a tu disposición.